Registro de entrevistas

Vesta Risk Manager

T-Code

Hugo Frey, Agustin Collareda y Cintia Hernandez



El presente documento contiene todas las preguntas realizadas por el equipo de T-Code por medio de entrevistas a los clientes durante el transcurso del proyecto Vesta Risk Manager. De cada entrevista se registra la fecha, nombre de los participantes, objetivos, preguntas realizadas, respuestas y observaciones y conclusiones.

Este documento está dirigido a todos los interesados en el proyecto, principalmente a los clientes y al equipo de desarrollo de T-Code, para mantener un punto de referencia claro sobre las necesidades y expectativas expresadas por los clientes durante estas entrevistas.



Tabla de contenido

[Entrevista 1 4](#_Toc175499283)

[Preguntas realizadas 4](#_Toc175499284)

[Respuestas y observaciones 4](#_Toc175499285)

[Conclusiones 4](#_Toc175499286)

[Anexo 5](#_Toc175499287)

# Entrevista 1

Esta entrevista fue realizada el día 27/08/2024 (27 de agosto de 2024) a los clientes Sofia Albert Aníbal Osiris, Gesto Esteban y Hallar Karim con el objetivo de recopilar la información necesaria para definir los requerimientos iniciales del proyecto.

## Preguntas realizadas

1. ¿Qué metodología de desarrollo de software utiliza su empresa? ¿El software tiene que estar orientado a este tipo de metodología?
2. ¿Cómo gestionan actualmente los riesgos? ¿Qué problemas tienen con los métodos actuales?
3. ¿Qué esperan del desarrollo de un software de gestión de riesgos?
4. ¿Quiénes son los usuarios finales?
5. ¿El software necesita integrarse con otros sistemas o herramientas?
6. ¿Qué etapas debe contemplar el sistema de la gestión de riesgos?
7. Al recopilar los riesgos, ¿las valores para el impacto y la probabilidad serán cuantitativos o cualitativos?
8. ¿Este tipo de software debería poder añadir una clasificación personal a cada riesgo según el criterio de cada empresa?
9. ¿El sistema debe poder priorizar los riesgos según un criterio de la empresa?
10. En base a los planes de minimización, mitigación y contingencia ¿Se debe poder escribir en el software o generar una plantilla referida a los riesgos obtenidos?
11. ¿El software debe funcionar sin internet?
12. ¿Se deberá poder exportar e importar los riesgos o clasificaciones de un usuario a otro? ¿Sino se debería compartir (Igual que Google drive)?
13. En general, un proyecto posee varios usuarios ¿Cuándo un riesgo ocurra se deberá notificar a los usuarios? ¿Mediante correo u otro medio?
14. ¿Deberá llevar algún tipo de log sobre las modificaciones de los diferentes usuarios?
15. ¿Todos los usuarios pueden modificar o deben pedir algún tipo de autorización para poder hacerlo?
16. ¿En caso de que dos usuarios accedan a modificar un mismo riesgo, debería impedir el acceso, notificar que hay un usuario modificando?
17. ¿Han utilizado algún software de gestión de riesgo anteriormente? ¿Qué características positivas notaron? ¿Qué inconvenientes tenía?
18. **(FINAL)** ¿Algún aspecto que considere importante y no hayamos mencionado?

## Respuestas y observaciones

## Conclusiones

# Anexo